



Takuu ja Hoito-Opas





TAKUUN EHDOT

Runko- ja jousistotakuu koskee puurunkoa ja NoSag -jousia.

Kalusteet ovat tarkoitettu normaaliin istumiseen. Huolehdi ettet ylikuormita normaalia suuremmalla painolla. Tuoli yhdelle, 2-ist.-sohva kahdelle jne, Tyynyillä kuuluu istua kohdallaan, ei tyynyjen välissä.

Kalusteiden päällä ei saa hyppiä eikä selkänojat tai käsinojat ole tarkoitettu istumiseen.

Kalusteet on säilytettävä normaalissa huoneenlämmössä, kosteus tai kylmyys voi aiheuttaa vaurioita. Esim. hajuhaittoja.

Kalustetta tulee nostaa aina rungosta, mieluiten rungon alta. Käsinojatyynyistä ja -verhoilusta kiinniottaminen voi aiheuttaa repeämisiä tuotteen painosta johtuen. Siirrä kalustetta aina nostamalla, ei työntämällä tai vetämällä lattiaa pitkin.

Kuljetusvauriot eivät ole takuun alaisia.

Normaali verhoilupintojen kuluminen, löystyminen ja pehmusteiden ja pintamateriaalien muovautuminen ja painuminen eivät kuulu takuun piiriin.

Takuu on voimassa kun noudattaa, käyttö-, säilytys- ja hoito-ohjeita.

Takuu on henkilökohtainen, takuu raukeaa, jos tuotteen omistaja vaihtuu. Alkuperäinen ostokuitti on säilytettävä takuuajan loppuun saakka.

Takuuajana ilmenneet viat korjataan. Lukuun ottamatta vikoja, jotka ovat johtuneet myyjästä / valmistajasta riippumattomista syistä tai joista ostajaa on informoitu ennalta esim. hoito-ohjeissa tai laiminlyöty hoito-ohjeita, jos voidaan perustellusti olettaa kalustetta tai sen yksittäisiä osia on käsitelty mekaanisesti, syövyttävillä tai värjäävillä tai muilla aineilla, jonka johdosta on syntynyt vikoja. Myyjä sitoutuu korjaamaan vian kohtuullisen ajan kuluessa, kun vika on havaittu.

Reklamaatiossa tulee ottaa yhteyttä huonekalun jälleenmyyjään. Takuun huollon tai korjauksen yhteydessä ostajan on esitettävä asiakirja, joka todistaa, että kaluste on ostettu jälleenmyyjältäämme ja tuotteessa on yhä takuuaikaa jäljellä. Todettava jälleenmyyjän kanssa

(=näköhavainto virheestä) reklamaation aiheellisuus. Sekä ennen tuotteen toimittamista takuukorjaukseen jälleenmyyjän sovittava valmistajan kanssa mahdollisista takuu -korjaukseen lähettämisestä.

Jälleenmyyjä hoitaa yhteydenpidon valmistajan ja kuluttajan välillä sekä kertoo kuluttajalle mahdollisista jatkotoimenpiteistä.

Valmistaja ei vastaa välillisistä kuljetus- tai muista kuluista kauppiaan ja kuluttajan välillä.

Valmistaja / jälleenmyyjä ei ole velvollinen toimittamaan korvaavaa tuotetta takuukorjauksen ajaksi.

Valmistajalla on oikeus periä aiheettoman reklamaation rahtikustannukset.

TAKUUN PIIRIIN EI KUULU SEURAAVAT TUOTTEET

Joiden takuuajaksi on päättynyt.

Käyttö- ja hoito-ohjeita on laiminlyöty.

Joissa on mekaanisia vaurioita tai väärästä käytöstä ja kuljetuksesta aiheutuneita vaurioita ja jälkiä.

Ylikuormittamisesta aiheutuvia vikoja.

Joita on vioitettu tahallisesti tai huolimattomuuttaan.

Vikoja, jotka ovat johtuneet ulkopuolisista esineistä, nesteistä, eläimistä tai hyönteisistä tms.

Vioista jotka ovat aiheutuneet kuluttajan tekemistä muutoksista.

Jos tuotetta ei ole käytetty tarkoituksen mukaisesti.

Asiakkaan lähettämään verhoilumateriaaliin emme myönnä takuuta.

DESIGN BY NORONEN

Rautalammilla syntynyt pieni huonekalumyymälä on kasvanut vuosien saatossa monipuoliseksi ja valtakunnalliseksi huonekalutehtaaksi. Sepon Kaluste on ollut jo vuodesta 1961 laadukkaan huonekalun tunnusmerkki.

Yrityksen ensimmäinen kalusto nimettiin perheen Kaija-äidin mukaan. Alkuvuosien pieni perheyritys kasvoi askel askeleelta, mutta koki raskaan takaiskun vuonna 1982 kun tehdastulipalossa tuhoutuivat mm. juuri investoidut ompelukoneet ja kankaat.

Yritys joutui aloittamaan alusta puhtaalta pöydältä. Perheyritys uskoi kuitenkin kotimaisen huonekalun vetovoimaan ja pian oven takana oli myös kansainvälisiä asiakkaita. Rautalammilta on vuosien saatossa myyty sohvia rekkalasteittain mm. Venäjälle ja Bratislavaan.

Kansainvälistymisen ja innovatiivisen myynnin myötä 90-luvun lama taittui töitä tehden. Vuodesta 1996 lähtien yhteistyö Laulumaa-tuotemerkin kanssa vahvisti Sepon Kalusteen brändiä ja jälleen myyjiä verkosto alkoi kasvaa.

Sepon Kaluste on pystynyt vuosien mittaan muuttamaan notkeasti tuotantoaan ja esimerkiksi sohvastudio ja moduulit ovat olleet ennennäkemättömiä keksintöjä. Asiakas pystyy studiossa testaamaan ja muokkaamaan sohvan mieleisekseen. Myynnin kulmakivi on aito rääätälöitävyys – sohvia voi muokata niin syvyydessä kuin leveydessäkin.

Kotimaisuuden ja laadun lisäksi tämän päivän huonekaluvalmistuksessa erityinen vahvuus on allergiatestatut M1-tuotteet. Sertifoidut materiaalivalinnat ja valmistusprosessi takaavat allergiatestatut ja vähäpäästöiset tuotteet. Sepon Kalusteen huonekalut on mahdollista saada kokonaan M1-tuotteina.

Sepon Kalusteen tehdas on kasvanut nykyiseen kokoonsa kuuden laajennuksen myötä, tehokkaita neliöitä on jo 5450. Yritys näkyy nykyisin asiakkaalle pääasiallisesti nimellä Noronen. (www.noronen.fi)

Huonekaluja voi ostaa yhteistyökumppaneiden liikkeistä ja tietenkin Noronen-verkkokaupasta. Tämän yrityksen tarinaa kirjoitetaan vielä pitkään.

HOITO-OHJEET

KANGASVERHOILTUJEN SOHVIEN HOITO-OHJEET

VÄLTÄ KOSTEUTTA

Suojele kangasta kosteudelta ja märiltä esineiltä. Ne saattavat aiheuttaa tahroja ja painumajälkiä kankaaseen. Nukkakankaisiin saattaa syntyä käytössä painumajälkiä pystyssä olevien nukkalankeiden taipuessa painon alla kosteuden myötävaikutuksella.

IMUROI HELLÄSTI - ÄLÄ HANKAA

Poista pölyt viikoittain tekstiilipäälysteisistä huonekaluista pölynimurilla, jossa on huonekaluille tarkoitettu pehmeä tekstiilisuutin. Imuroi irtolika kevyesti tekstiilisuutinella. Hellävarainen imurointi riittävän usein estää irtolian ja pölyn pinttymisen kankaan pinnalle. Pölyn säännöllinen poistamattomuus altistaa tekstiilit nopealle kulumiselle ja nyppyyntymiselle. Älä hankaa kangasta suutinella, joka voi rikkoa kankaan sidokset. Usein nyppyyntyminen kankaan pinnalle johtuu juuri tästä kankaan hoitamattomuudesta: ulkopuolisen kuidun (torkkupeitteiden, villasukkien yms.) ja pölyn yhteisvaikutuksesta joka kiertyy kankaan kuidun ympärille ja aiheuttaa pallomaista nyppyyntymistä. Pienet alkaneet nypyt voidaan poistaa nypynpoistajalla. Kankaan nyppyyntyminen hoitamattomuuden takia on täysin luonnollista, varsinkin tekokuiduista valmistetuille kankaille eikä se ole materiaali- ja valmistusvirhe, niin myöskään se ei ole takuunalainen.

POISTA TAHRAT HETI - VÄLTÄ TURHAA PESUA

Poista tahra välittömästi. Älä jätä sitä pinttymään. Puhdista/pese huolella tarvittaessa normaalikäytössä olevat tekstiilituotteet ja ihokosketuksiin joutuvat alueet erityisesti, jotta kuituihin ei pääse

likaa pilaamaan tekstiilin ulkonäköä. Hoitamattomana lika tunkeutuu kuitujen sisään haalistaen ja heikentäen materiaalia.

Vaikka tekstiileissä ei olisikaan likatahroja, ei se kuitenkaan tarkoita, ettei lika ja pöly olisi jo tunkeutunut kuituihin. Luonnonkuitu kankaissa pyri poistamaan lika välittömästi välttämällä hankaamista sillä se altistaa kankaan haalistumiselle. Tekokuitukankaista aivan tuore tahra lähtee yleensä helposti pelkällä kostealla liinalla. Luonnonkuitukankaiden tahranpoistossa joudutaan lisäksi käyttämään puhdistus- tai tahranpoistoainetta. Niitä on hyvä ensin kokeilla huonekalun huomaamattomaan kohtaan.

Jos et ole varma puhdistuksesta, käytä neutraaleja aineita, vesi on turvallinen valinta. Vältä kuitenkin runsasta veden käyttöä. Vältä myös mekaanista (raaputtamalla teräesineellä) puhdistamista! Älä käytä valkaisevia puhdistusaineita! Jos olet edelleen epävarma, käänny asiantuntevan pesulan puoleen. Hoito- ja puhdistusaineita valittaessa tulee aina varmistaa, että tuote soveltuu kankaallesi. Kaikkien puhdistus- hoito- ja suojausaineiden käyttö on aina asiakkaan omalla vastuulla.

MEKANISMII TUOTTEET

Suosittellemme puhdistamaan säännöllisesti mekanismien alustat (metalliosien hankautuessaan toisiinsa niiden alle saattaa kertyä metallipölyä)



TARKISTA ONKO KANGAS VESIPESTÄVÄ

Tyynyissä oleva vetoketju ei sinällään ole vesipestävyiden merkki. Pese vesipestävä kankaat väljässä vedessä. Huonekalujen irtopäälliset ovat usein liian suuria kotikoneisiin joten on suositeltavaa viedä ne pesulaan. Noudata hoito-ohjeen mukaista lämpötilaa.

Kirjavien puuvillatekstiilien värit saattavat sekoittua suositusta alhaisemmissa lämpötiloissa. Suositusta korkeampi lämpötila saattaa kutistaa irtopäällisen tai haalistaa sen värejä. Suojaa irtopäällisten tarranauhut, niin etteivät ne vahingoita kangasta pesussa. Käännä tyynynpäälliset nurin ennen pesua. Älä käytä sisustuskankaiden vesipesussa valkaisuaineita sisältäviä pesuaineita. Huuhteluaineen käyttö ei ole suositeltavaa. Linkoaminen nopeilla kierroksilla ei sovellu huonekalukankaille. Käytä hienopesuohjelmaa. Voimakasvärিসistä luonnonkuituja sisältävistä kankaista voi lähteä väriä muutaman ensimmäisen pesukerran verran. Tarkista pesuohjeet kankaan mukaan. Jos et tiedä, tarkista mahdolliset pesuohjeet myyjältä.

Huom! Kaikki kankaat kutistuvat pesussa, keinokuitukankaat vähemmän. Vaikka kangas on vesipestävä, on pesumenetelmää harkittava tarkkaan erityisesti pitkiä tyynynpäällisiä tai runkopäällisiä pestäessä. Päälliset voiva kutistua liian pieniksi, ja siksi suosittelemme kuivapesua.

MUOTOILE pesty päällinen kosteana muotoonsa ennen kuin ripustat sen kuivumaan. Anna kankaan kuivua pesun jälkeen ulkona tai tilassa jossa on hyvä ilmanvaihto. Jotta päällinen saadaan jälleen ryhdikkääksi on kuosittelu huonekalun päälle tehtävä päällisen ollessa vielä hieman kostea.

NAHKAVERHOILTUIJEN SOHVIEN HOITO-OHJEET

Yleistä tärkeää: Materiaalinäytteiden värisävyt ja pintastruktuurit ovat viitteellisiä ja niissä saattaa olla valmistuseräkohtaisia vaihteluja. Tästä johtuvia sävyeroja ei katsota laatuvirheiksi. Pehmustettuun huonekaluun tulee aina käytössä jonkin verran painaamia verhoilumateriaalien venymisen ja väsymisen vuoksi. Nahka päällystetyillä tuotteilla voi olla ominaishaju, joka johtuu normaalista käsittely- ja tuotantoteknologiasta. Tämä ominaisuushaju häviää itsestään muutaman viikon kuluessa. Älä aseta huonekaluja liian lähelle lämpöpatteria tai muuta lämmitintä. Varmista, että huonekalun etäisyys lämmittimestä on vähintään 30 cm.

Suojaa nahkahuonekalu suoralta auringonpaisteelta. Aniliininahat ovat erityisen arkoja auringonvalolle. Huolehdi tasaisesta ja hyvästä huoneilman kosteudesta myös talviaikana.

Älä anna lemmikkieläinten kiivetä nahkasohvalle, sillä niiden terävät kynnet saattavat naarmuttaa sitä. Lisäksi eläinten sylki ja muut elimistön tuottamat nesteet syövyttävät nahkaa.

Älä koskaan käytä syövyttäviä kemiallisia tuotteita tai maaleja nahkasohvan lähellä. Pidä etäällä nahasta kynsilakat, valkaisuaineet, kynsilakan poistoaineet ja tavalliset puhdistusaineet. Jos käytät kyseisiä kemiallisia tuotteita sohvan lähellä, peitä sohva. Kaikki öljyjä tai liuottomia sisältävät tuotteet syövyttävät nahan pintaa. Huomioithan, että voimakkaat alkoholit toimivat myös liuottimien tavoin.

Nahkahuonekalut ovat ihanteellisia allergikoille.



Myönnämme laadukkaille
tuotteillemme pitkän takuun

Runko ja jousistotakuu 15 vuotta

Pehmusteille myönnämme 10 vuoden
kimmoisuustakuun Medium / Hard / Extrahard
tyynyille. Takuu ei kata väärin käyttämisestä
syntyneitä vaurioita tai hoidon
laiminlyönneistä aiheutuneita vikoja.

Vuodesohvien mekanismien ja nojatuolien
mekanismien takuu 2 vuotta

Rekisteröi itsesi Design By Noronen
sähköpostiryhmään ja aktivoi samalla etusi

Rekisteröitymällä Norosen sähköpostiryhmään
osoitteessa www.noronen.fi/rekisteroi saat
aktivoitua lisäetusi sekä ajankohtaista tietoa
uutuuksista.

Toimi heti ja varmista lisäedut

